



BORGERSERVICE DANMARK

Sorø onsdag den 18. januar 2012

Åbent brev til formanden for KL:

Kære Jan Trøjborg

Som landsdækkende forening af borgerservice-chefer (Borgerservice Danmark) skriver vi til dig, fordi vi ønsker at gøre dig opmærksom på en, efter vores mening, helt unødvendig udgift for samfundet. Det vedrører beslutningen om at politiet i fremtiden skal udstede opholdskort til udlændinge i Danmark. En opgave som kræver en millioninvestering i politiet i form af ansættelse og oplæring af personale, plus anskaffelse af avanceret fotoudstyr.

Drop dobbeltarbejde

I borgerservicecentrene har vi allerede både medarbejdere og udstyr. Og vi vil gerne løse opgaven. Vi foreslår derfor at opgaven placeres i borgerservice, hvilket samtidig vil give politiet mulighed for at prioritere andre opgaver, og give en langt bedre service for borgerne.

Det er ændring af udlændingeloven der vil sende udlændinge i Danmark en tur på politistationen for at få nyt opholdskort. Siden 2007 har vi i borgerservicecentrene udstedt pas til danskerne, hvilket kræver samme tekniske løsning som opholdskortene. Alligevel vedtog et enigt folketing i maj 2011, at det er politiet der skal udstede de nye opholdskort. Det frustrerer os i Borgerservice Danmark.

Vi kender opgaven

-Vi har det rette udstyr og vi har medarbejdere der er vant til at betjene mekanikken, siger borgerservicechef Jane Ussing i Vejen Kommune. Vi mener derfor at politiets udgifter uden videre kan spares. De nye opholdskort skal indeholde biometriske kendetegn, det vil sige en chip med foto og fingeraftryk, nøjagtig ligesom de nye pas borgerservicecentrene har udstedt siden januar 2012. Derfor er det oplagt, at opgaven med de nye opholdskort også lægges i borgerservicecentrene.

-Det er i alles interesse, at vi får stoppet den slags dobbelt-udgifter, siger borgerservicechef Jane Ussing, og tilføjer, at borgerservicecentrene kan yde en bedre service for borgerne end politiet har tænkt sig.

Bedre service

Det er nemlig planen, at politiet kun vil udstede de nye kort et enkelt sted i hver politikreds. Det sender borgerne ud på en længere køretur end nødvendigt, og det vil være besværligt for mange. Det er i hvert fald mere enkelt, at borgerne får lavet kortet på et af de mere end 100 borgerservicecentre, fremfor i en af de ti politikredse. Fra Borgerservice Danmark opfordrer vi derfor regeringen til at gå beslutningen efter i sømmene, og lade fornuften råde.

Som formand for Borgerservice Danmark kan jeg ikke sige det mere klart, end at borgerservicecentrene kan

løse opgaven umiddelbart, og vi synes det er uhensigtsmæssigt, at politiet skal ud og bruge penge på at sætte et system op, som allerede fungerer hos os.

Vi håber at høre fra dig, du er meget velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Bodil Thomsen, formand Borgerservice Danmark, borgerservice- & it chef Sorø kommune,
telefon 5787 6533.

Jane Ussing, borgerservicechef i Vejen Kommune, telefon direkte 79966500.

Fakta: Ifølge Integrationsministeriets tal bliver der årligt udstedt små 40.000 opholdskort til udlændinge i Danmark. Det er kun politiet i København, der undgår at anskaffe sig det biometriske udstyr. I hovedstaden bliver opgaven med at udstede opholdskort nemlig lagt hos Udlændingetjenesten. De nye krav til kortene trådte i kraft i maj 2011.

Borgerservice Danmark er en forening af borgerservicechefer fra hele landet.