

Handleplan Borgerservice Danmark 2011 - 2012



BORGERSERVICE DANMARK

	Tema og Målgruppe	Metode/aktivitet	Deltagere	Tidspunkt	Bemærkninger
1	<p>Udbetaling Danmark: Målet at bibeholde og videreudvikle et godt samarbejde, som er præget af troværdighed og ligeværdighed.</p> <p>At være tydelige på snitflader – hvem gør hvad. Det skal være tydeligt for borgeren og for medarbejderen, hvad ATP er ansvarlig for og hvad kommunen er ansvarlig for, med løbende gensidige dialog.</p> <p>Samt kompetenceafklaring og løbende udvikling af medarbejdernes kompetencer, for at sikre borgeren en professionel betjening.</p>	<p>1) Deltager i relevante arbejdsgrupper.</p> <p>2) ATP og KL inviteres til at deltage i bestyrelsesmøderne</p> <p>3) Der produceres løbende pressemeddelelser ved relevante emner</p> <p>4) Høringsproces</p>	<p>Bodil T deltager i KL-referencegruppen Udbetaling Danmark samt følgegruppen Udbetaling DK</p> <p>Arbejdsgruppen vedr. God Borgerservice: Peter Ulf Larsen Mette Jakobsen Marianne Wedderkopp Karin Lynggaard Jette Rasmussen</p> <p>Bodil Thomsen</p> <p>Bodil T/ Kommunikationsbistand</p> <p>Bestyrelsen med assistance fra andre medlemmer</p>	<p>Løbende</p> <p>Løbende</p> <p>Løbende</p> <p>Forhøring – september 2011</p> <p>Offentlig høring 14.11 – 12.12.2011</p>	

<p>2 Foreningens medlemmer: Målet at synliggøre foreningens virke, hvad bestyrelsen arbejder med, samt fordele ved et medlemskab.</p>	<p>1) En modernisering af hjemmeside - ønske om større vidensdeling - inspirationskatalog - liste over hvor BSDK er repræsenteret - input/talebobler fra medlemmer omkring værdi af medlemskab - dialogforum - flere nyheder</p>	<p>afventer sekretariats-bistand</p> <p>Marianne C udarbejder liste over hvor BS DK er repræsenteret i forskellige sammenhænge</p>	<p>løbende</p>	
	<p>2) Implementering af værdierne – strategisk, slagfast og synlig</p>	<p>Bestyrelsen</p>	<p>løbende</p>	
	<p>3) Tilknytte ekstern bistand</p>	<p>Bodil</p>	<p>Er i opslag</p>	
	<p>4) Samtlige bestyrelsesmedlemmer skal lægge en nyhedspind på hjemmesiden, efter hver aktivitet som medlemmet har deltaget i, som repræsentant for BS DK.</p>	<p>Afventer sekretariatsbistand</p>		
	<p>5) Årsmøde 2012</p>	<p>Peter L. forestår det praktiske Helle M undersøger forslag til underholdning</p>	<p>Fast punkt på bestyrelsesmøderne</p>	
	<p>6) Årsmøde 2013</p>	<p>Peter L. finder forslag til dato hos Nyborg Strand</p>		

		7) Udarbejdelse af mediestrategi	Afventer kommunikationsbistand		
3	<p>Øvrige organisationer: Målet er at være en anerkendt faglig sparringspartner. Vi skal være synlige og udfordre dagsordenen – også den politiske Vi skal arbejde på at få flest mulige BS DK repræsentanter med i forskellige samarbejdsfora.</p>	<p>1) Vi involverer os hvor det er relevant</p> <p>2) Vi deltager i andre chefforeningers arrangementer</p> <p>2) Samarbejdspartnere inviteres med til årsmødet</p>	Bestyrelsen	løbende	
4	<p>Udvikling af Borgerservice:</p> <p>Digitalisering vil medføre markante ændringer. Målet er at være frontløber for udviklingen og være med til at stille kravene til udviklingsbehovene.</p> <p>Vi skal være mere proaktive – mere offensive</p> <p>Vi skal tænke mere ud af boksen - borgerservice i hele organisationen.</p> <p>Vi skal sikre sammenhæng mellem det lokale og de centrale politiske aftaler.</p> <p>Vi skal bidrage til at sikre samarbejde om konkrete løsninger på fælles problemer</p>	<p>1) Udarbejdelse af handleplan med udgangspunkt i Fremtidens Borgerservice 2015. Opstart via temadag/workshop i 2012</p>	Sætte på førstkommande bestyrelsesmøde		
5	<p>Borgerne: Målet er at sikre brugerinddragelse i udviklingen og kompetenceudvikling af borgerne.</p> <p>Vi skal arbejde på at få digital</p>	Punktet drøftes på førstkommande bestyrelsesmøde			

<p>borgerservice ind som en del af samfundsfag på ungdomsuddannelserne</p> <p>Brugerinddragelse – hvad ønsker borgerne?</p> <p>Vi skal vide mere om hvorfor borgerne kommer og hvordan vi vurderer hvilke kanaler der er mest optimale ift. den enkelte opgave</p>				